

## Ratgeber für Neukunden

Hier finden Sie als Neukunde wertvolle Informationen über den Bestellvorgang, Vertragslaufzeiten, Infos zu Providerwechsel von bereits registrierten Domains uvm.

1. Wie bestelle ich?
2. Was passiert nach meiner Bestellung?
3. Welche Geschäftsbedingungen gelten für mich (Vertragslaufzeiten usw.)?
4. Meine Bankverbindung online? Wie läuft die Bezahlung ab?
5. Ich habe bereits eine Domain und möchte wechseln?
6. Ich habe über 50 Domains und möchte zu Greatnet.de umziehen?

### 1. Wie bestelle ich?

Klicken Sie bei einem Paket (z.B. Standard) auf Bestellen, der Domaincheck hilft Ihnen nun eine noch freie Internetadresse zu finden bzw. Ihre bestehende zu übernehmen (einfach Ihre Domain eintragen). Nach dem Domaincheck wird geprüft, ob diese Domain bereits vergeben bzw. frei ist, durch einen Klick auf den Button "Weiter" gelangen Sie nun zum Bestellformular. Hier tragen Sie Ihre Daten ein und klicken auf Bestellen, das Paket wird nun für Sie gebucht.

### 2. Was passiert nach meiner Bestellung?

Sie erhalten umgehend eine Bestätigungsmail unseres Servers, sollten Sie an einem Werktag (Montag-Freitag) bis 16 Uhr bestellen, erhalten Sie noch am selben Tag Ihre Zugangsdaten per E-Mail und können vorab Ihre Homepage hochladen, Emailadressen einrichten uvm.

### 3. Welche Geschäftsbedingungen gelten für mich (Vertragslaufzeiten usw.)?

#### Ein gebuchtes Paket ist für 1 Jahr im Vorraus zu bezahlen.

(Beispiel Standard mit .de-Domain 3,50 Euro x 12 = 42,00 Euro).

Desweiteren fällt eine einmalige Einrichtungsgebühr je nach bestelltem Paket an. Bestellungen werden bei uns grds. automatisch erstellt, daher gilt, sobald gebucht wurde, ist eine Bestellung leider nicht mehr zu stoppen und somit zur Zahlung fällig. Die Vertragslaufzeiten sind bei einer .de-Domain 1 Jahr, bei allen anderen Tlds (TopLevelDomains, z.B. .com, .info usw.) 2 Jahre.

### 4. Meine Bankverbindung online? Wie läuft die Bezahlung ab?

Keine Angst vor Angabe der Bankverbindung, die Zahlungen werden per Lastschrift eingezogen, Sie können Lastschriften grds. zurückbuchen lassen, eine 3te Person könnte mit diesen Daten keinen Schaden anstellen, ganz im Gegenteil, man kann sofort von seiner Hausbank feststellen lassen, wer die Lastschrift ausgeführt hat. Sollten Sie ein Problem mit einer Abbuchung unseres Hauses haben, bitten wir Sie, sich umgehend mit uns in Verbindung zu setzen. Wir stellen hier Gutschriften aus, die umgehend überwiesen werden. Rücklastschriften verursachen Bankgebühren, die Ihnen ansonsten weiterberechnet werden. Alle Daten werden per SSL übermittelt.

## **5. Ich habe bereits eine Domain und möchte wechseln?**

Wenn Sie der Domaineigner sind oder mit diesem eine Absprache haben, die Ihnen die Rechte an diesem Domainnamen zusichert, so haben Sie nun die Möglichkeit, eine bereits bestehende Domain zu ZorroNet.com umzuziehen. Sie können nun einen KK-Antrag durchführen. KK ist die Abkürzung für "Konnektivitäts-Koordination". Wenn Sie Ihre .de-Domain bei einem anderen Provider angemeldet haben, so ist dieser bei der DENIC (dem Deutschen Network Information Center) als für die Domain zuständige Organisation eingetragen. Bei Domains mit den Endungen.com, .net und .org ist dies in der zentralen NSI Registry Datenbank eingetragen. Wechselt eine Domain zu ZorroNet.com, so muss dieser Eintrag geändert werden.

Klicken Sie auf Ihr gewünschtes Paket (Bestellen), tragen hier die Domain ein mit der Sie zu uns umziehen möchten und führen Sie den gesamten Bestellvorgang aus. Im FAQ und Hilfe finden Sie das KK-Formular, das Sie bitte umgehend nach Ihrer Bestellung an Ihren alten Provider faxen.

## **6. Ich besitze einige Domains und möchte zu ZorroNet.com umziehen?**

Sollten sie mehrere Domains besitzen, können Sie sich gerne mit [info@zorronet.com](mailto:info@zorronet.com) in Verbindung setzen, man wird Ihnen hier einen geeigneten Vorschlag für einen Umzug machen.

...Sie haben noch Fragen? Wir helfen Ihnen gerne unter [info@zorronet.com](mailto:info@zorronet.com) weiter.